

Regulamin

Regulamin księgarni internetowej „Projekt zespołowy” obowiązuje od dnia 20.10.2016:

Właścicielem księgarni internetowej działającego pod adresem <https://pz.ravnet.eu/> (zwanej dalej Sklepem) jest RAVNET SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie, ul. Iksińska 1, numer NIP 000-000-00-00, zarejestrowane w Sądzie Rejonowym w Warszawie pod numerem KRS 0000000000 zwany dalej Spółką.

Definicje:

Hasło - ciąg znaków alfanumerycznych, który jest konieczny do dokonania autoryzacji w trakcie uzyskiwania dostępu do Konta. Hasło jest określone przez Klienta podczas tworzenia Konta.

Klient – osoba korzystająca ze Sklepu lub dokonująca czynności celem zawarcia umowy na zakup towarów za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

Klient zarejestrowany – Klient posiadający Konto.

Klient niezarejestrowany – Klient, który mimo że nie założył Konta ma możliwość dokonywania zakupów (jednak z pewnymi ograniczeniami).

Konto - przestrzeń udostępniana Klientowi pozwalająca na korzystanie przez Klienta z dodatkowych funkcjonalności. Dostęp do Konta Klient uzyskuje za pomocą Loginu i Hasła.

Login - identyfikator Klienta podawany podczas procesu rejestracji;

Sklep – księgarnia internetowa „Projekt zespołowy”, portal dostępny pod adresem <https://pz.ravnet.eu/>.

Zasady ogólne:

Zakupu produktów za pośrednictwem Sklepu dokonywać mogą osoby, które ukończyły 18 rok życia.

Akceptacja Regulaminu jest dobrowolna, ale konieczna aby utworzyć Konto.

Składanie zamówienia:

Zamówienia składa się poprzez dodanie wybranych produktów do koszyka oraz wypełnienie formularza z danymi kontaktowymi, niezbędnymi do realizacji zamówienia.

Zamówienia należy składać na stronie <https://pz.ravnet.eu/> dodając wybrane pozycje do koszyka zamówień i uzupełniając formularz. Do realizacji zamówienia niezbędne jest podanie prawidłowych danych adresowych i kontaktowych.

Ceny produktów zamieszczone na stronie internetowej <https://pz.ravnet.eu/> podawane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT. Nie uwzględniają rabatów oraz kosztów dostawy.

Produkty dostarczane są w określony w zamówieniu sposób.

Dostępne formy płatności:

- za pobraniem (forma dostępna wyłącznie dla klientów zarejestrowanych)
- przedpłata

Dostępne metody dostawy:

- list ekonomiczny
- list polecony
- przesyłka kurierska

Jednorazowo możliwe jest zamówienie maksymalnie 3 produktów. W przypadku Klientów zarejestrowanych możliwe jest zamówienie większej liczby produktów – do 10.

Paragon fiskalny stanowi dowód zakupu i podstawę do ewentualnej reklamacji. Jest on dołączany do każdego zamówienia.

Klientom zarejestrowanym przysługuje rabat – minimalnie 5%. Wartość rabatu jest zależna od wartości produktów zakupionych w ciągu ostatnich trzech miesięcy – za każde wydane 10 zł przysługuje dodatkowy 1% rabatu. Maksymalna wartość rabatu nie może przekroczyć 30%.

Realizacja zamówień:

Przeciętny czas kompletowania zamówienia wynosi od 1 do 3 dni roboczych (maksymalnie 7 dni roboczych). W przypadku wybrania przedpłaty jako formy płatności czas ten naliczany jest od momentu wpłynięcia środków na konto Sklepu.

Po skompletowaniu zamówienia na adres e-mail podany w zamówieniu wysyłana jest informacja o nadaniu paczki.

Zwroty i reklamacje:

Zgodnie z Ustawą z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, Klient będący konsumentem w rozumieniu Art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, może odstąpić na piśmie od umowy bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od daty odebrania przesyłki. W tym celu Klient powinien złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy wysyłając wypełnione oświadczenie na poniższy adres (pocztą lub drogą elektroniczną) oraz dokonać zwrotu towaru.

Dane adresowe do reklamacji i zwrotów.

Księgarnia „Projekt zespołowy”

RAVNET SP. Z O.O.

ul. Iksińska 1

00-240 Warszawa

(z dopiskiem zwrot/reklamacja)

Tel. 22 000-00-00

Adres e-mail: sklep@ravnet.eu

W przypadku Klientów zarejestrowanych okres, podczas którego można zwracać zamówione produkty jest dłuższy. Wynosi 30 dni.

Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu produktów.

Klient ma prawo do składania reklamacji w zakresie usług świadczonych przez Sklep.

Do odsyłanych produktów należy dołączyć dowód zakupu z opisem reklamacji. Sklep niezwłocznie od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem, wydaje decyzję w sprawie złożonej reklamacji. Okres ten wynosi maksymalnie 14 dni. Informacja o dalszym postępowaniu jest przekazywana Klientowi. W przypadku uznania reklamacji Sklep zwraca Klientowi równowartość ceny produktu. Koszty związane z odesłaniem produktu reklamowanego Sklep zwraca po rozpatrzeniu reklamacji na podane przez Klienta konto bankowe.

Polityka prywatności:

Przekazane nam przez Państwa dane osobowe związane z rejestracją i dokonywaniem zakupów w Sklepie przetwarzane są przez RAVNET SP. Z O.O. mieszczącą się w Warszawie, ul. Iksińska 1 (NIP 000-000-00-00, KRS 0000000000).

Powierzone nam przez Państwa dane przetwarzane są w następujących celach:

1. w celu realizacji składanych zamówień
2. w celu przyjmowania ewentualnych zwrotów w ramach odstąpienia od umowy zakupu
3. w celu rozpatrywania zgłaszanych przez Państwa reklamacji